

TUTELA DEI DATI PERSONALI - Informativa ai sensi del regolamento generale sulla protezione dei dati Regolamento UE 2016/679
informativa per il trattamento dei dati personali, resa ai clienti che intendono richiedere il rilascio della Fidelity Card PrimulaRossa.

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

La Primula Rossa di Frigerio G. & C. Snc, P.IVA 01939310130, sede legale Via P. Paoli, 43 - 22100 – Como (CO), Tel.: 031 526417 in qualità di titolare del trattamento, (in seguito, "Titolare"). L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento e dei dati è disponibile presso la sede del Titolare.

TI INFORMA

ai sensi del regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (in seguito, "GDPR") che i Tuoi dati saranno trattati nel rispetto della predetta normativa.

Questo trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti degli interessati.

I dati saranno trattati con le modalità e per le finalità di seguito specificate:

1 - OGGETTO DEL TRATTAMENTO E NATURA DEI DATI

Il Titolare, nell'ambito della sua attività professionale, tratta i Tuoi dati personali (in particolare, nome, cognome, codice fiscale, p. iva, email, numero telefonico, in seguito, "dati personali" o anche "dati") per eseguire la prestazione professionale richiesta.

I dati trattati sono quelli forniti dal titolare di Card PrimulaRossa direttamente o per tramite di oggetti da egli autorizzati, dati relativi alle proprie generalità e ai propri recapiti; dati relativi ai punti accumulati e ai premi scelto; dati relativi agli acquisti effettuati utilizzando la Card PrimulaRossa, in esclusione dell'identificazione esatta del prodotto/servizio acquistato, a meno che essa non sia inevitabilmente rilevabile dalla attività svolta dal partner o da altri elementi.

In particolare, oltre a i dati anagrafici, necessari per individuare il titolare della Card PrimulaRossa, l'indirizzo email è obbligatorio sul sito web, mentre il cellulare è obbligatorio sull'App Mobile, per poter ricevere il codice di accesso alla propria area riservata (su Web e App). Il sesso e il CAP vengono richiesti per poter profilare i clienti.

2 – FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I Tuoi dati personali sono trattati, per le seguenti finalità distinte per base giuridica di riferimento:

2.1 Esecuzione del contratto - adempimento obbligo di legge (art.6 lett. b, lett. c).

I Tuoi dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

a) adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e amministrativo-contabili

b) adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità.

2.2 Sulla base del Tuo consenso (art.6 lett. a).

I Tuoi dati personali sono trattati, per la finalità per l'invio tramite sms e/o e-mail di comunicazioni informative e promozionali, nonché newsletter da parte del Titolare in relazione alle iniziative proprie e/o dei propri partner;

2.3 - Legittimi interessi (art.6 lett. f – considerando 47).

Ti segnaliamo che se sei già nostro cliente, potremo inviarti, sempre nel rispetto dei tuoi interessi e diritti, comunicazioni relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli di cui hai già usufruito, salvo tuo dissenso da comunicare ai contatti indicati al punto 7.

In particolare, i dati relativi alla spesa globale progressivamente realizzata presso i punti vendita aderenti all'iniziativa saranno trattati per le seguenti finalità:

Fidelizzazione: utilizzati per consentire agli interessati di accedere alle iniziative promosse da Studio Odontoiatrico dott. Giuseppe Del Prete, legate al servizio di raccolta punti. In questo caso il conferimento dei dati relativi all'identificazione diretta dell'interessato è necessario e il loro mancato conferimento implica l'impossibilità di aderire al programma di fidelizzazione.

Marketing diretto: informazione e rilevazione del grado di soddisfazione dei partecipanti. Il conferimento dei dati e del consenso per tale finalità è facoltativo ed il loro mancato conferimento non preclude la partecipazione al programma di fidelizzazione, ma implica l'impossibilità per l'interessato di ricevere materiale e comunicazioni informativo/pubblicitario.

Profilazione: i dati forniti dall'interessato e relativi agli utilizzi della card PrimulaRossa da egli effettuati, concernenti agli acquisti effettuati, potranno essere utilizzati per generare un profilo del partecipante (titolare di Card PrimulaRossa) atto ad identificare i suoi interessi e ed utilizzato principalmente per indirizzare meglio le comunicazioni ed inviti di cui al precedente punto. Il consenso per questa attività è facoltativo ed il suo mancato conferimento non preclude la partecipazione al programma di fidelizzazione.

3 - DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI

I dati di natura personale forniti potranno essere comunicati a destinatari terzi, al fine di ottemperare a contratti o finalità connesse. Più precisamente, i dati potranno essere comunicati a destinatari appartenenti alle seguenti categorie:

- Professionisti e consulenti in materia legale, fiscale;
- Istituti bancari;
- Autorità competenti per adempimento di obblighi di legge e/o di disposizioni dettate da organi pubblici (Agenzia delle Entrate, ecc...);
- soggetti esterni che gestiscono / supportano / assistono, anche solo occasionalmente, il Titolare nell'amministrazione del sistema informativo e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica).

I soggetti appartenenti alle categorie suddette svolgono la funzione di Responsabile del trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento. L'elenco di eventuali responsabili è costantemente aggiornato e disponibile presso la sede del Titolare.

4 – MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento sarà effettuato sia con strumenti cartacei, informatici e telematici, memorizzati sia su supporti cartacei che telematici, nonché con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle predette finalità e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità, la disponibilità e la riservatezza dei dati personali.

Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 5 comma 1 lett. e) del Reg. UE 2016/679, i dati personali raccolti verranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali i dati personali sono trattati.

5 – CONFERIMENTO DEI DATI

Si informa che, tenuto conto delle finalità del trattamento specificato al punto 2.1, il conferimento dei dati è obbligatorio ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di svolgere la prestazione professionale

6 - TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO E/O UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE

I dati di natura personale forniti non sono trasferiti all'esterno dell'Unione Europea.

7 – DURATA DEL TRATTAMENTO

I dati personali vengono conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e, nel caso di revoca e/o altro tipo di cessazione del predetto rapporto, nei termini stabiliti dalla legge per l'adempimento ad esempio degli obblighi fiscali.

Per le finalità di cui al punto 2.2 i dati saranno conservati per 18 mesi successivi all'ultimo contatto/invio avuto con l'intestatario stesso o fino alla revoca del suo consenso, dopo di che verranno resi anonimi ed utilizzati per finalità statistiche.

8 - DIRITTI DELL'INTERESSATO

Potrai, in qualsiasi momento, esercitare i diritti così come espressi dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del Regolamento UE 2016/679, ed in particolare:

- di accesso ai dati personali;
- di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano;
- di opporsi al trattamento e/o alla portabilità dei dati;
- di revocare il consenso: la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca;
- di proporre reclamo all'Autorità di Controllo (Garante Privacy).

L'esercizio dei Tuoi diritti potrà avvenire attraverso l'invio al Titolare del trattamento di una richiesta ai contatti sopra specificati.

